

## Buena Práctica de Vigilancia de la Salud



Digitalización y envío RML al trabajador y RRHH

Agosto 2021

### Descripción de la tarea

Antes de la implantación del procedimiento que detallamos a continuación, cuando el trabajador acudía para realizarse el reconocimiento médico y teníamos los resultados de las distintas pruebas, imprimíamos el informe para el trabajador con su analítica, copia de electrocardiograma, pruebas complementarias, consejos, etc. Llamábamos por teléfono al profesional para que acudiera a la Unidad para recoger su documentación. Esto ocasionaba que el trabajador se tuviera que desplazar de nuevo a nuestras instalaciones para recoger la documentación que muchas veces acababa olvidada en un cajón.

### Solución adoptada

Se ha implementado un procedimiento de envío de documentación a los profesionales según se detalla a continuación:

Hemos creado un archivo donde una vez que el trabajador se realiza el reconocimiento médico laboral se guarda el informe del trabajador, le hemos incluido los resultados de las analíticas, pruebas complementarias, electrocardiograma, consejos, etc. A través del programa Libre Office hemos unificado todo en un único documento. A través de la plataforma Mercurio, que permite enviar archivos de una manera sencilla y segura, remitimos el documento al profesional, a continuación, llamamos por teléfono al trabajador poniendo en su conocimiento el envío de la documentación y le facilitamos la clave de acceso para poder descargarse el archivo codificado que acaba de recibir en su teléfono móvil.

De esta forma conseguimos que el profesional tenga un acceso ágil y rápido a su documentación, favorecemos que pueda conservar información sobre sus analíticas, pueda tener un electrocardiograma de referencia, consultar la medicación que toma, alergias, etc. El trabajador puede guardar todos estos datos en su móvil de forma que en caso necesario puede consultar rápidamente la información que hemos comentado.

### Resultados o consecuencias de la implantación de la Buena Práctica

Hemos podido entregar a los profesionales los informes de reconocimientos médicos junto con el resto de documentación en corto espacio de tiempo sin acarrear inconvenientes de desplazamiento y hemos disminuido la presencia física de profesionales en la Unidad importante en el momento de pandemia que estamos inmersos.

Recientemente hemos tenido conocimiento sobre un profesional tuvo dolor precordial, en el electrocardiograma realizado en urgencias presentaba trazado con patrón dudoso de normalidad, el trabajador se acordó que tenía electrocardiograma previo en su móvil que correspondía al aportado en el informe que habíamos enviado días anteriores. Se determinó tras comparación con electrocardiograma previo que no había cambios con respecto al de referencia, ...

### Estado en el que se encuentra la Buena práctica

Implementada y con carácter permanente.

Autoría: José Jesús Ruiz González  
Unidad de Vigilancia de la Salud - Hospital Universitario Virgen de la Victoria