

Buena Práctica de **Vigilancia de la Salud**



Citación y comunicación mediante SMS en el Área de Vigilancia de la Salud

Diciembre 2016

Descripción de la tarea

Se identifica como una necesidad del Área de Vigilancia de la Salud, el mejorar el sistema de citas y comunicación desde dicha área con los profesionales en su ámbito de actuación, con la finalidad de simplificar, agilizar y asegurar la ejecución de dichos trámites administrativos, mediante la incorporación de las nuevas tecnologías.

Las citas y comunicaciones se realizaban exclusivamente mediante correo interno en soporte papel, lo que implicaba, retrasos en la recepción, dificultad en la entrega y pérdidas de las mismas.

Solución adoptada

Implantación de un sistema de cita y comunicación del Área de Vigilancia de la Salud con los profesionales, mediante mensajes telefónicos cortos (SMS) utilizando el servicio de WebMóvil de la Junta de Andalucía. La principal funcionalidad de Webmóvil es el envío de SMS a través de su navegador web. Los SMS son enviados por la plataforma de Servicios SMS de Sandetel (P3S) y recibidos en los terminales de destino. Con las opciones por defecto, si alguno de los terminales de destino tiene instalada la aplicación Avisos Junta el envío se realizará como una notificación Push en vez de como un SMS y no supondrá ningún coste a su organismo emisor.

El texto a remitir es libre, si escribe más de 160 caracteres el mensaje se segmenta automáticamente. Se pueden remitir mensajes individuales o en grupos. Cuenta también con la remisión de acuse de recibo y posibilidad de la exportación de los listados de mensajes emitidos a una hoja Excel.

Resultados o consecuencias de la implantación de la Buena Práctica

Con la utilización de la WebMóvil de la Junta de Andalucía para envíos de SMS se ha conseguido simplificar los trámites administrativos, a la par que agilizar y asegurar la recepción de: las citas para exámenes de salud y consultas, comunicación de la recogida de resultados, recordatorios, campañas preventivas o recomendaciones a grupos, etc.

Desde su implantación se ha convertido en el único método de citas y el principal medio de comunicación del Área de Vigilancia de la Salud con los profesionales de su ámbito.

Estado en el que se encuentra la Buena práctica

Implementada y con carácter permanente

Autoría: Juan Fco. Álvarez Zarallo

Centro: Hospitales Universitarios Virgen Macarena-Virgen del Rocío