

Buena Práctica de **Vigilancia de la Salud**



Música Piano Chill Lounge
Información y atención Personalizada en los Exámenes de Salud

26/07/2013

Descripción de la tarea

Antes de iniciar esta Buena Práctica no se realizaban los Exámenes de salud con la continuidad y atención personal al profesional suficiente, lo cual influía en los niveles de satisfacción de estos y en las posibilidades de que acudieran cuando se les citaba.

Solución adoptada

En la primera visita a Enfermería del Servicio de Medicina preventiva, se identifica y atiende al profesional en ambiente relajado (con música piano chill lounge, luminarias adecuadas, etc.). Se le ofrece información acerca de los protocolos internos existentes en su centro relacionados con la infección e higiene hospitalaria, higiene de manos (entrega de folletos), actuaciones de Vigilancia epidemiológica, información de actuaciones en caso de accidentes con Riesgos Biológicos, CATI (SAS como localizarlo?). Se realiza la recogida y mecanización de actos técnicos en MEDTRA (Somatometría, Extracción sanguínea, historia en formato papel sobre inmunizaciones previas, Inmunización si procede, Tabaquismo (se ofrece consejo en caso necesario), etc.). La segunda visita la realiza el personal facultativo incorporando los datos específicos en MEDTRA.

Resultados o consecuencias de la implantación de la Buena Práctica

Como resultado se percibe un incremento en los niveles de satisfacción de los profesionales con la Información/Formación y trato recibido. Como medidas objetivas, se observa una modificación de parámetros TA, al estar en ambiente relajado, detectado también en el pulsiosímetro.

Contamos para el confort del trabajador, con una panorámica del Louvre, mientras se procede a su tallado, y para facilitar datos bucales, disponemos de una maqueta (dentadura completa).

Estado en el que se encuentra la Buena práctica

Implementada y con carácter permanente

Autoría: Elvira Rodríguez Cortes
Centro: UGC Medicina Preventiva AGSCG