

## Buena Práctica de **Planes de Emergencia**



### Protocolo para rearme de Alarma en Centro de Salud

Junio 2016

#### Descripción de la tarea

Descripción de la tarea anterior a la implementación de la Buena Práctica:

Se detecta, tras varias incidencias que cuándo suena la alarma de Emergencias en el Centro de Salud, el personal ubicado en el Punto de Información no saben quién rearma el Sistema de la Central de Alarma y tampoco saben cómo realizarlo. Aunque el Punto de Información tiene colocado la Cartelería con el Esquema de Actuación en caso de Emergencias detectamos que se debe especificar más las primeras actuaciones ante la emergencia.

Problemas detectados:

- Cuando suena la alarma de emergencias los celadores del punto de información, la desactivan pero no saben cómo activarla.
- Llaman al hospital para su rearme, a unos 3 kilómetros de distancia, quedando el centro sin alarma hasta que el personal del hospital pueda desplazarse al Centro y rearmarla

#### Solución adoptada

Solución adoptada:

- 1-Elaboración de protocolo de actuación para apagar y rearmar el Sistema de Alarma en el Centro de Salud
- 2-Colocación del protocolo en el Punto de Información en el Centro de Salud
- 3-Información a todos los trabajadores afectados

Fortaleza y debilidades:

- Con la colocación y la información impartida a los trabajadores afectados se debe solucionar el problema detectado para que siempre esté activado el Sistema de Alarma.
- Cuándo llegue un trabajador nuevo se le debe de informar de cómo desactivar y rearmar el Sistema de Alarma

#### Resultados o consecuencias de la implantación de la Buena Práctica

---

Actualmente está elaborado el protocolo y se ha impartido la información a todos los profesionales afectados.

Estado en el que se encuentra la Buena práctica

Implementada y con carácter permanente

Autoría: FRANCISCA PIZARRO ANILLO

Centro: Área de Gestión Sanitaria Campo de Gibraltar