

Buena Práctica de **Planes de emergencia**



Encuesta de satisfacción sobre señalización y evacuación en situaciones de emergencias

Diciembre 2015

Descripción de la tarea

Ante la necesidad de saber si los usuarios de nuestro centro saben identificar e interpretar la señalización de evacuación, extinción de incendios e información de situaciones de emergencia que se encuentra fundamentalmente transmitida mediante los planos de planos "Vd está aquí", colocados en los distintos centros, los cuales orientan de la ubicación, los medios de protección, recorridos de evacuación y normas básicas de actuación.

Solución adoptada

Ante esta situación las Unidades de Prevención 2.1 del Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería incluyó dentro del cuestionario de satisfacción del usuario una preguntas respecto a la interpretación de la señalización y evacuación del centro.

Resultados o consecuencias de la implantación de la Buena Práctica

Comprobar si la señalización de equipos de extinción de incendios y evacuación, alarma, planos de evacuación son entendidos por los distintos usuarios del centro, teniendo en cuenta la edad, nacionalidad y estudios etc.

Otra información que considere de interés

Realizada desde octubre de 2015

Estado en el que se encuentra la Buena práctica

En desarrollo y con resultados observables

Autoría: JUAN RAMOS PERALES

Centro: UPR II-I. Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería