

Buenas prácticas de Integración e implicación de los cargos intermedios y directivos de PRL



Participaciones “flash” en Comisiones de Dirección e Infografías de procedimientos de PRL SAS para mandos intermedios

Diciembre 2024

Descripción de la tarea

Cada vez que las Direcciones de las UGC y Mandos intermedios tienen que aplicar los procedimientos de PRL del SAS, se encuentran con dudas generando en ocasiones retrasos o errores en la aplicación de los mismos.

Analizando los diferentes problemas que surgen para la aplicación efectiva de los procedimientos, se detectó que el acceso a la información genera confusión, al coexistir en ocasiones, diferentes versiones del procedimiento y modelos para su aplicación.

Esto unido al limitado tiempo de formación que reciben los mandos intermedios en materia de PRL, debido a las propias características de su puesto y la dispersión geográfica existente en el Distrito Córdoba y Guadalquivir, hace que transmitir información relevante solo por medios escritos (correos electrónicos, Notas de Comunicación Interna, etc.) sea poco efectivo.

Solución adoptada

Cada vez que se realiza una reunión de la Comisión de Dirección, desde Gerencia se garantiza un espacio de tiempo para la PRL, en la cual los integrantes de la UPRL comentan aspectos relevantes de algún procedimiento concreto, informando de las desviaciones existentes y de cómo se pueden corregir.

Las intervenciones están focalizadas en 1 o 2 temas específicos y son normalmente de carácter muy breve y de contenido práctico, para no saturar de información a las personas.

De forma paralela, se está elaborando 1 infografía por cada procedimiento de PRL, dirigida a Directivos y Mandos Intermedios, en las cuales se especifica claramente cuáles son las tareas a realizar por Direcciones de UGC y mandos intermedios en cada uno de ellos.

La información de la infografía (con formato adaptado a los teléfonos móviles) es breve y sencilla, disponiendo estas de hiperenlaces al procedimiento completo y a otros documentos involucrados en el propio procedimiento y necesarios para su aplicación, agilizando la búsqueda de información por parte de las personas implicadas.

Esta información es distribuida por correo electrónico y mensajería instantánea (WhatsApp, etc.), estando previsto que también este accesible en breve a través de la web del Distrito.

Resultados o consecuencias de la implantación de la Buena Práctica

Desde la implantación de la participación en las Comisiones de Dirección, la información clave sobre actuaciones y procedimientos es posible facilitársela a Direcciones de UGC y Mandos intermedios en persona, con una frecuencia mínimo mensual, y de una forma sencilla y directa.

Reducir el nivel de información recibida permite impactar más sobre Direcciones y UGC y Mandos intermedios y focalizar en “qué es lo que realmente deben hacer”.

Las infografías, adaptadas a teléfonos móviles, permiten enviar la información de forma ágil y rápida, así como simplificar la información que llega a Direcciones de UGC y Mandos intermedios, siendo más sencillo tomar acción y cumplir con los procedimientos de PRL del SAS.

Implementada desde noviembre de 2024 la participación en las Comisiones de Dirección.
Previsto para 2025 disponibilidad de Infografías de procedimientos en web del Distrito Sanitario Córdoba y Guadalquivir.

Estado en el que se encuentra la Buena práctica

En desarrollo y con resultados observables.

Francisco Javier Martín Valencia
UPRL 1.3 Córdoba y Guadalquivir