

Buenas prácticas de Formación e Información



Guía para implantación de APP ALERTCOPS

Diciembre 2023

Descripción de la tarea

Conforme a lo recogido en el Plan de Agresiones, en su apartado de medidas de seguridad pasivas y de atención domiciliaria se contempla la existencia de la aplicación ALERTCOPS.

La aplicación tiene conexión directa a la policía, servicio de localización y posicionamiento global GPS.

Otras de las ventajas es la pulsación del botón SOS, permite enviar un aviso inmediato según elección por parte del/la profesional a contactos personales (guardianes con un máximo de 3) o con los servicios públicos de seguridad junto con la ubicación y posibilidad de crear un audio de 10 segundos.

Esta opción está permitida para usuarios/as inscritos en la base de datos del Registro Estatal de Profesionales Sanitarios (RETS) del Ministerio de Sanidad.

La activación por parte del/la profesional permite la geolocalización, siendo de gran ayuda en la asistencia domiciliaria y urgencias, entre otras situaciones.

Tras la realización de los diversos talleres formativos presenciales de difusión del Plan de Agresiones en las diferentes UGCs, se vio la necesidad de llevar a cabo una guía práctica para su instalación, al objeto de favorecer su uso en caso de necesidad dada las diversas actividades desarrolladas por parte de los/as profesionales.

Solución adoptada

Para dar respuesta a las necesidades de las/os profesionales, por parte de la UPRL se ha desarrollado una guía práctica de los diferentes pasos a seguir de forma esquemática e ilustrativa con inserciones de imágenes del procedimiento para llevar a cabo la correcta instalación de la aplicación "ALERTCOPS".

La guía estará disponible en la intranet de ambos distritos para consulta y facilite el uso por parte de las/os profesionales.

Resultados o consecuencias de la implantación de la Buena Práctica

En desarrollo.

Para más información se puede consultar el siguiente enlace:

<https://alertcops.ses.mir.es/publico/alertcops/>

Estado en el que se encuentra la Buena práctica

Finalizada y en condiciones para su continuidad.

Autoría: Casandra Barranco Vela
Hospital Regional Universitario de Málaga

ALERTCOPS

PASOS A SEGUIR PARA DESCARGAR LA APLICACIÓN

* La aplicación garantiza el anonimato de los denunciantes

PASO 0 APP ALERTCOPS	PASO 1 SELECCIÓN DEL IDIOMA	PASO 2 BIENVENIDA- SOLICITUD DE NOMBRE COMPLETO	PASO 3 PRIVACIDAD
Descargarla desde Google Play o desde App Store	Ej: Español+ comenzar	Nombre Completo + Siguiente ----->	Seleccionamos directamente Siguiente ----->
			

**PASO 4
TÉRMINOS Y
CONDICIONES**

Leer todos los términos y condiciones
+ Continuar



Términos y condiciones

Al acceder a AlertCops asumimos que aceptas los términos y condiciones que describen las reglas y regulaciones de la app. En caso contrario, no podrás utilizar AlertCops.

[Leer todos los términos y condiciones](#)

Estoy de acuerdo con los términos y condiciones

He leído la [política de privacidad](#)

[Continuar](#)

**PASO 5
PERMISO PARA CONOCER UBICACIÓN**

+ Continuar
Permitir al usarse la APP
Otra Ventana
¿Permitir que la app AlertCops también use la ubicación aunque no la estés utilizando?
Elegir una opción:
1.Mantener “Solo mientras se usa”
2.Cambiar a “permitir siempre”



Permítenos conocer tu ubicación

AlertCops necesita conocer tu ubicación para que puedas ser atendido más rápidamente y disfrutar de una mayor seguridad. Gracias a la geolocalización podrás:

-  Recibir avisos localizados de las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado (FFCCSE).
-  Compartir tu posición con tu Guardián en caso de emergencia.
-  Facilitar tu localización a FFCCSE ante una emergencia cuando envíes una alerta o pulses el botón SOS.

[Continuar](#)



¿Permitir que la app AlertCops también use tu ubicación aunque no la estés utilizando?

AlertCops necesita conocer tu ubicación para que puedas ser atendido más rápidamente y disfrutar de una mayor seguridad. Gracias a la geolocalización podrás:

- Recibir avisos localizados de las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado (FFCCSE)
- Compartir tu posición con tu Guardián en caso de emergencia.
- Facilitar tu localización a FFCCSE ante una emergencia cuando envíes una alerta o pulses el botón SOS

La...
Alé...
cu...
Pue...
en la pantalla de inicio. Puedes configurarlo desde Ajustes.

[Mantener “Solo mientras se usa”](#)

[Cambiar a “Permitir siempre”](#)

[Continuar](#)

**PASO 6
ACTIVAR LAS NOTIFICACIONES**

+ Continuar
AlertCops quiere enviarte notificaciones
Las notificaciones pueden incluir sonidos, avisos y globos en la pantalla
Elegir una opción:
- No permitir
- Permitir



Activa las notificaciones

Las notificaciones permiten que AlertCops te avise lo antes posible cuando sea necesario.

Pueden incluir sonidos, avisos y globos en la pantalla de inicio. Puedes configurarlo desde Ajustes.

[Continuar](#)



“AlertCops” quiere enviarte notificaciones

Las notificaciones pueden incluir sonidos, avisos y globos en la pantalla de inicio. Puedes configurarlos desde Ajustes.

[No permitir](#) [Permitir](#)

Las notificaciones permiten que AlertCops te avise lo antes posible cuando sea necesario.

Pueden incluir sonidos, avisos y globos en la pantalla de inicio. Puedes configurarlo desde Ajustes.

[Continuar](#)

**PASO 7
VALIDAR TELÉFONO**

+34 Teléfono
(Obtener código por SMS), VERIFICAR
Información+ Aceptar
Valida tu teléfono
(Código recibido por SMS)

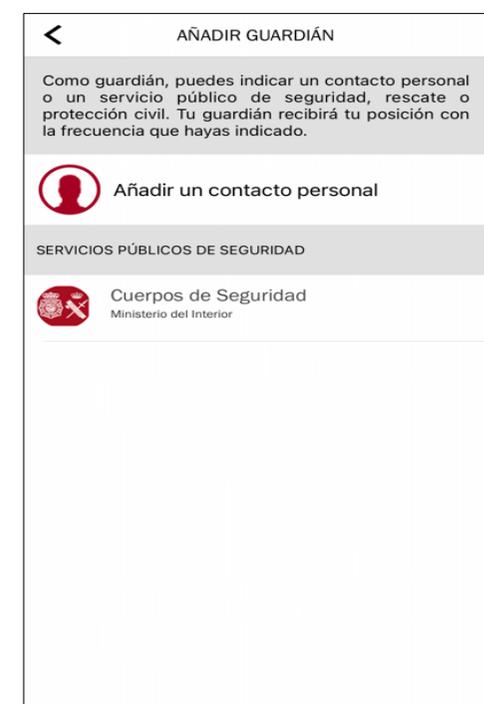
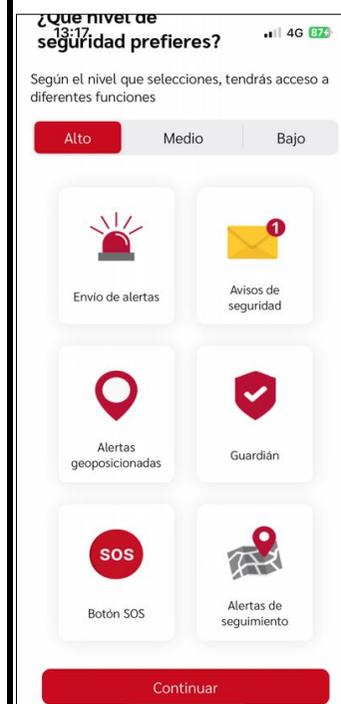
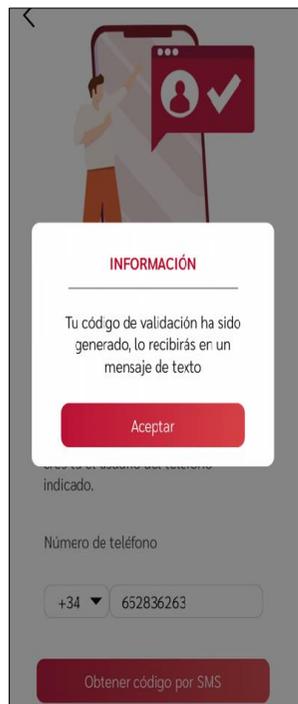
**PASO 8
¿Qué nivel de seguridad
prefieres?**

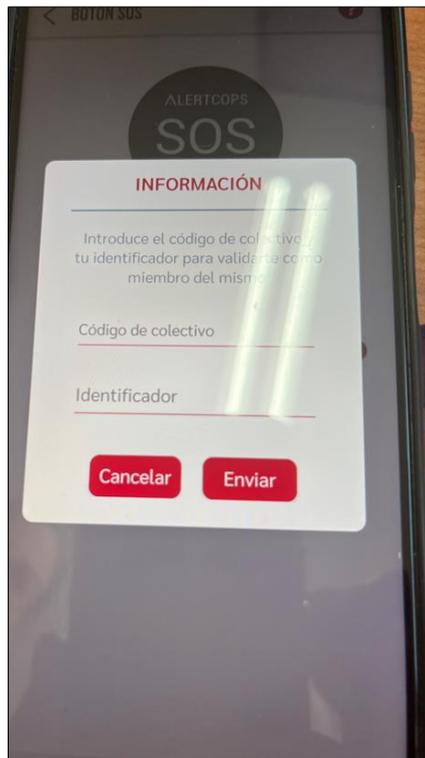
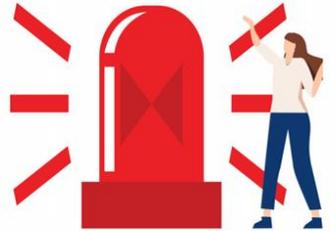
- Alto

Continuar

**PASO 9
GUARDIÁN**
**Compartir tu posición con los tuyos o con
los servicios de rescate**

Añadir guardián
- Contacto Personal
- Cuerpos de Seguridad
▼ Enviar notificación a crear cuenta nueva
(la otra persona nos tiene que aceptar)



PASO 10 GUARDIÁN AÑADIDO	PASO 11 BOTÓN SOS	PASO 12 IDENTIFICACIÓN COMO PERSONAL SANITARIO
<p>Puedes añadir otros guardianes (máximo de 3)</p> <p>+ Siguiente→</p>	<p>Puedes añadir otros guardianes Quiero activar: - Aviso a mis guardianes (X) (la otra persona nos tiene que aceptar) - Aviso de colectivo vulnerable (X)</p>	<p>Código: APSA Identificador: DNI O NIE →Enviar</p> <p>Has sido dado de alta en el colectivo personal sanitario. Puedes activar el botón SOS en “más” “Botón SOS” Concede todo los permisos para grabar y almacenar audio.</p>
 <p>Guardián</p> <p>Siempre que quieras podrás compartir tu posición con los tuyos o con los servicios de rescate.</p> <p>En caso de emergencia, desaparición o pérdida tu localización será más rápida y precisa.</p> <p>Añadir guardián</p>	 <p>Botón SOS</p> <p>Permite enviar un aviso inmediato a los contactos personales que hayas añadido como tus guardianes, junto con tu ubicación y un audio de 10 segundos. Ofrece protección reforzada para colectivos vulnerables: avisa en ese momento a las fuerzas policiales más cercanas para una atención urgente.</p> <p>Solo tendrás que pulsar este botón repetidamente 5 veces en menos de 6 segundos. Este botón estará accesible en la pantalla de inicio de tu móvil.</p> <p>Quiero activar:</p> <p>Aviso a mis guardianes <input type="checkbox"/></p> <p>Aviso de colectivo vulnerable <input type="checkbox"/></p>	  <p>Alerta de prueba</p> <p>Con la Alerta de prueba podrás verificar que tus alertas pueden procesarse de manera correcta sin enviar una alerta real a las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado.</p> <p>¿Quieres realizar una alerta de prueba?</p> <p>Alerta de prueba Terminar</p>

¿Cómo enviar una Alerta SOS?

En situación de riesgo pulsar el botón “SOS” al menos 5 veces en menos de 6 segundos.

La aplicación enviará una alerta al centro policial más cercano automáticamente.

La aplicación permite realizar una grabación de audio de 10 segundos para valorara la situación de la agresión.