Buenas prácticas de Seguridad

Técnicas y Herramientas de Prevención de Agresiones para los Profesionales de la Salud

Mayo 2023

Descripción de la tarea

Las y los profesionales del HURS no cuentan en ocasiones con la formación necesaria para analizar, desde el punto de vista del análisis penal, el fenómeno delictivo de las agresiones contra los profesionales que trabajan en nuestro Hospital, en lo que concierne las causas, los perfiles víctima y agresor, ámbito donde se produce la agresión, delitos más habituales, como denunciar y si es necesario hacerlo.

Por otra parte, se cuenta con un déficit en referencia a las técnicas y herramientas de comunicación asertiva para la prevención de dichas agresiones.

Solución adoptada

Tras el análisis de dicha situación, se ha considerado solicitar ayuda en la formación de los citados profesionales. Para ello se ha organizado y realizado una formación impartida por la Policía Nacional, en concreto por las Interlocutoras Policiales Sanitarias Dª Sandra Pérez Yelmo y Dª Ángela Pérez Martínez.

El objetivo de dicha formación es que los profesionales que trabajan en el HURS tengan unas nociones básicas sobre los tipos de agresiones y delitos más habituales que pueden sufrir en su ámbito de trabajo, y que además interioricen la importancia de la denuncia como principal herramienta preventiva y como una forma más eficaz de poner solución a la problemática.

En lo referente al aspecto psicológico, el principal objetivo es que los sanitarios y no sanitarios aprendan una serie de técnicas y herramientas comunicativas de fácil aplicación en su contexto laboral, que les ayude a neutralizar una situación agresiva o impedir que se agrave, si la agresión ya está en curso. La sesión formativa se realizó el 16 de febrero de 2023.

Resultados o consecuencias de la implantación de la Buena Práctica

Las y los profesionales se encuentran más capacitados y con mayores conocimientos ante una agresión. Dando importancia a la denuncia.

Las y los profesionales han acogido dicha formación con mucho interés y motivación, comprobando como el HURS se compromete con una problemática de especial relevancia para sus trabajadores.

Estado en el que se encuentra la Buena práctica

Finalizada y en condiciones para su continuidad.

Autoría: Unidad de Prevención de Riesgos Laborales
Hospital Universitario Reina Sofia de Córdoba

HURS

DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL DE ASISTENTES

JORNADAS TÉCNICAS Y HERRAMIENTAS DE PREVENCIÓN DE AGRESIONES

Técnicas y Herramientas de Prevención de Agresiones para los Profesionales de la Salud		
CENTRO: Hospital Universitario Reina Sofía		
IMPARTIDA POR: Interlocutoras Policiales Sanitarias: Sandra Pérez Yelmo y Ángela Pérez Martínez		
FECHA: 16/02/2023	**HORARIO:** Mañana (13:00-15:00)	**DURACIÓN:** 2 horas

- Cerca de un **40%** de los asistentes fueron **enfermeras** seguidas, con **18%,** de **personal de administración y servicios.**