

Buenas prácticas de Seguridad



Simulacro de Comunicaciones

Diciembre 2022

Descripción de la tarea

Formación Teórico- Práctica en Emergencias para miembros del Comité de Autoprotección, Equipos de Segunda Intervención, Telefonistas.

Dificultad en la operativa de activar la organización de las llamadas de emergencias ante un conato de incendio, al no existir un protocolo específico donde se estableciera el orden y secuencia de comunicaciones telefónicas, así como la práctica sistemática de la misma.

Solución adoptada

El simulacro de Comunicaciones se enmarca dentro del mantenimiento de la eficacia del Plan de Emergencias del Hospital Regional Universitario de Málaga, e implica la ejecución de las llamadas de emergencia conforme el Plan de Alarma en los siguientes centros:

- Hospital General
- Hospital Materno Infantil
- Hospital Civil

Tiene como objetivos:

- Comprobar la operatividad de los contactos (nº de teléfonos)
 - El activar la organización en emergencias
 - Recordar las funciones y responsabilidades de los miembros del Equipo de Segunda Intervención y de los Miembros del comité de Autoprotección
 - Comprobar la eficacia de las comunicaciones, estado de la telefonía
 - Comprobar los tiempos de contacto y respuesta
-

Resultados o consecuencias de la implantación de la Buena Práctica

Pasamos a continuación a mostrar los datos más relevantes del ejercicio de simulacro de comunicaciones.

Desde la centralita telefónica del Hospital General se reparte el Anexo I: Directorio de Comunicación Versión 25, a los tres telefonistas presentes acompañados por la Jefa de Grupo comunicaciones que organiza el trabajo y reparte el orden de llamadas.

Hospital general

Se inicia el simulacro de comunicaciones con los siguientes resultados:

- Equipo de Segunda intervención (8 componentes)
 - ✓ 8 comunicaciones (100%)
- Comité de Autoprotección (21 miembros)
 - ✓ 20 comunicaciones (90%)
 - ✓ 2 apagado o fuera de cobertura (10%)

Finalizando el ejercicio en un tiempo total estimado de 15 minutos.

Hospital Materno Infantil

Se inicia el simulacro de comunicaciones con los siguientes resultados:

- Equipo de Segunda intervención (8 componentes)
 - ✓ 8 comunicaciones (100%)
- Comité de Autoprotección (21 miembros)
 - ✓ 20 comunicaciones (90%)
 - ✓ 2 apagado o fuera de cobertura (10%)

Finalizando el ejercicio en un tiempo total estimado de 8 minutos.

Hospital Civil

Se inicia el simulacro de comunicaciones con los siguientes resultados:

- Equipo de Segunda intervención (8 componentes)
 - ✓ 7 comunicaciones (95%)
 - ✓ 1 apagado o fuera de cobertura (5%)
- Comité de Autoprotección (18 miembros)
 - ✓ 18 comunicaciones (100%)

Finalizando el ejercicio en un tiempo total estimado de 9 minutos.

Se aprecia en los resultados la gran implicación de la organización al atender las comunicaciones desde la centralita en un porcentaje superior al 95 % en el caso de los Equipos de Segunda intervención y superior al 90% en el caso de los Miembros del Comité de Autoprotección.

Estado en el que se encuentra la Buena práctica

En desarrollo y con resultados observables.

Autoría: Jose Miguel López Blanco
UPRL III-7 Hospital Regional Universitario Málaga