Buena Práctica de Psicosociología

Medidas Preventivas de conflicto entre profesionales

Noviembre 2019

Descripción de la tarea

Se detecta una situación de conflictos entre profesionales, en su fase inicial, en el servicio de cocina. Los trabajadores/as manifiestan un disconfort generalizado por diversas cuestiones y discusiones que están influyendo en el buen desarrollo de las tareas encomendadas. En algunos casos aislados, ha llegado a desaparecer la comunicación entre algunos trabajadores, dando lugar a una situación insostenible para el buen funcionamiento del Servicio..

Solución adoptada

La propuesta ha sido hacer reuniones periódicas y frecuentes con todo el personal de cocina, donde cada uno ha podido exponer su visión del conflicto. Las reuniones se han llevado a cabo en grupos muy reducidos, con un mediador (componente del Servicio de PRL) y una asesora Jurídica del Área. En dichas reuniones periódicas, se han recogido las propuestas de mejora aportadas y en una segunda vuelta, se ha informado de las medidas propuestas por el Servicio de Prevención una vez recabada toda la información.

Se han compuesto los grupos de trabajo y turnos, siguiendo un criterio de compatibilidad afectiva entre los trabajadores.

Estas reuniones informativas se seguirán haciendo de manera continuada para prever cualquier otro conflicto futuro en el servicio.

Resultados o consecuencias de la implantación de la Buena Práctica

La relaciones personales entre los trabajadores ha mejorado considerablemente, mejorando con ello la realización de las tareas conjuntas del Servicio.

Estado en el que se encuentra la Buena práctica

Implementada y con carácter permanente.

Autoría: Isabel Moya Martin
Unidad PRL del AGSNH