

Buena Práctica de Psicosociología	
Herramienta seguimiento y análisis estadístico agresiones	Junio/2015
Descripción de la tarea	

Antes sólo contabilizábamos manualmente el número de agresiones, y no disponíamos de listado para el seguimiento de las mismas.

Solución adoptada

Esta hoja de cálculo determina en columnas todos los aspectos que hemos identificado necesarios para el control y seguimiento de las agresiones.

Además incluye herramientas automáticas para el tratamiento de los datos, mediante tablas dinámicas que se actualizan y presentan los resultados de manera automática. Mediante segmentación de datos se pueden filtrar la información, y el rango de datos se ajusta al contenido de la misma mediante rangos dinámicos.

Permite por tanto analizar y presentar los datos en tablas, gráficas, etc.

Se muestran ejemplos de los resultados.

Resultados o consecuencias de la implantación de la Buena Práctica

Facilidad seguimiento agresiones. Automatización en la presentación de los resultados y análisis de los mismos, clave para el informe periódico de seguimiento.

Para las tablas dinámicas es necesario excel 2007 en adelante, y para la segmentación de datos, es necesario excel 2010 en adelante.

Para el envío de la herramienta y explicación de la misma, contactar con Nicolás Alonso (280488)

Estado en el que se encuentra la Buena práctica

Implementada y con carácter permanente

Autoría: NICOLAS ALONSO VIDALES

Complejo Hospitalario de Jaén

SEGUIMIENTO AGRESIONES

NOMBRE Y APELLIDOS DEL/LOS AGREDIDO/S	TIPO AGRESIÓN	PERFIL AGRESOR	TELÉFONO CONTACTO PARA SEGUIMIENTO	FECHA AGRESIÓN	MED. HUM.	MED. HOM.	FECHA PRIMER CONTACTO CON EL AGREDIDO	FECHA SEGUNDO CONTACTO CON EL AGREDIDO (SI HA VOLUNTARIADO EL CASO)	FECHA TERCER CONTACTO CON EL AGREDIDO (SI HA VOLUNTARIADO EL CASO)	SEXO	SERVICIO	PLANTA	CATEGORÍA PROFESIONAL	BREVE DESCRIPCIÓN	PACIENTE/ACOMPANANTE	Nº AGREDENTE REGISTRADO EN SEST	¿CAUSA BALIST.	FECHA BALIST.	Nº MEDICINA EN LA P.A.P.	¿PROGRAMA P.O.T.O. PRECOCES O SUE?	FECHA OMBUDO O SEGUIMIENTO VN SALUD MENTAL	¿RECIBIDO AGREDIDO/RAMERO JURIDICO S.E.T.	¿SEGUIMIENTO OMBUDO O SEGUIMIENTO JURIDICO S.E.T.	¿REGISTRADO COPIA DENUNCIA A INSTANCIA DEL AGREDIDO O DEL S.E.T.	AMENDA PREVENTIVA 1
	NO FÍSICA, Agresión verbal (ocuya gritos, insultos)	Negativo de los anteriores		21/01/2014	1	EHE	24/01/2014	NA	NA	FEM	PSIQUIATRA	3	ALD. Estre	Facilitar que al preguntar por la realización de un pñto, agreda verbalmente a los trabajadores	ACOMPANANTE	NA	NO	NA	NA	NO		NO	NO	NO	
	NO FÍSICA, Agresión verbal (ocuya gritos, insultos)	Negativo de los anteriores		18/03/2014	3	MAR	18/03/2014	NA	NA	FEM	OPATMOLÓGICA	3	Estretero	Facilitar de la casa del paciente, que lo acuse	ACOMPANANTE	NA	NO	NA	NA	NO		NO	NO	NO	
	NO FÍSICA, Agresión verbal (ocuya gritos, insultos)	Negativo de los anteriores		18/03/2014	3	MAR	18/03/2014	NA	NA	FEM	CIRUGIA	4	Estretero	Facilitar y paciente que se niega a que lo atiendan porque consideran que el debe la culpa de su situación, insultos	AMBO	NA	NO	NA	NA	NO		NO	NO	NO	
	NO FÍSICA, Agresión verbal (ocuya gritos, insultos)	Negativo de los anteriores		20/03/2014	3	MAR	20/03/2014	NA	NA	FEM	OPATMOLÓGICA	1	PSA	Al recibir información de paciente se insulta por considerarse le está haciendo daño	PACIENTE	NA	NO	NA	NA	NO		NO	NO	NO	
	NO FÍSICA, Agresión verbal (ocuya gritos, insultos)	Trastornos psiquiátricos		30/04/2014	4	ABR	11/04/2014	NA	NA	FEM	DIGESTIVO	6	ALD. Estre	Acusándole que insulta de forma reiterada y amenazante	ACOMPANANTE	NA	NO	NA	NA	NO		NO	NO	NO	
	NO FÍSICA, Agresión verbal (ocuya gritos, insultos)	Trastornos psiquiátricos		30/04/2014	4	ABR	14/04/2014	NA	NA	FEM	DIGESTIVO	6	ALD. Estre	Acusándole que insulta de forma reiterada y amenazante	ACOMPANANTE	NA	NO	NA	NA	NO		NO	NO	NO	
	NO FÍSICA, Agresión verbal (ocuya gritos, insultos)	Trastornos psiquiátricos		30/04/2014	4	ABR	12/04/2014	NA	NA	FEM	DIGESTIVO	6	Estretero	Acusándole que insulta de forma reiterada y amenazante	ACOMPANANTE	NA	NO	NA	NA	NO		NO	NO	NO	
	NO FÍSICA, Agresión verbal (ocuya gritos, insultos)	Negativo de los anteriores		30/05/2014	5	MAY	06/05/2014	NA	NA	FEM	URO	SS	Estretero	Paciente en sala de observación en URO que insulta	PACIENTE	NA	NO	NA	NA	NO		NO	NO	NO	
	NO FÍSICA, Agresión verbal (ocuya gritos, insultos)	Negativo de los anteriores		25/04/2014	4	ABR	29/04/2014	NA	NA	FEM	CIRUGIA	4	SUPERVISOR	Facilitar que pñto expresiones, Facilitar de antecedentes sobre la vida personal de la agredida	ACOMPANANTE	NA	NO	NA	NA	NO		NO	NO	NO	
	NO FÍSICA, Agresión verbal (ocuya gritos, insultos)	Negativo de los anteriores		30/05/2014	5	MAY	14/05/2014	NA	NA	FEM	URO	SS	Estretero	Paciente en sala de espera en URO que insulta	PACIENTE	NA	NO	NA	NA	NO		NO	NO	NO	
	NO FÍSICA, Agresión verbal (ocuya gritos, insultos)	Negativo de los anteriores		15/05/2014	5	MAY	21/05/2014	NA	NA	FEM	URO	SS	Estretero	Paciente en consulta de URO que insulta	PACIENTE	NA	NO	NA	NA	NO		NO	NO	NO	
	FÍSICA, Negativo de los anteriores			12/06/2014	6	JUN	12/06/2014	NA	NA	FEM	MULTISISTEMA	5	Celador	Agresión física por "pñto"	ACOMPANANTE	NA	NO	NA	NA	NO		NO	NO	NO	
	FÍSICA, Trastornos psiquiátricos			20/06/2014	6	JUN	23/06/2014	NA	NA	FEM	SALUD MENTAL	7	ALD. Estre	Agresión física paciente	PACIENTE	2102	NO	NO	NA	NO		NO	NO	NO	
	FÍSICA, Trastornos psiquiátricos			30/01/2014	7	JUL	11/01/2014	NA	NA	FEM	TRAUMATOLOGÍA	4	ALD. Estre	Agresión física paciente	PACIENTE	NA	NO	NA	NA	NO		NO	NO	NO	
	NO FÍSICA, Agresión verbal (ocuya gritos, insultos)	Negativo de los anteriores		14/01/2014	7	JUL	10/01/2014	NA	NA	FEM	TRAUMATOLOGÍA	4	ALD. Estre	Agresión verbal paciente	PACIENTE	NA	NO	NA	NA	NO		NO	NO	NO	

TABLAS DINAMICAS:

ANALISIS ESTADISTICO			2014										Total 2014	2015				Total 2015
			ENE	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	OCT	AGO	NOV	DIC		MAR	ABR	JUN	FEB	
FISICA		AL					1				1		2					
		GLA						1				1	1					
						1							1					
										1			1					
														1	1			2
Total FISICA							2	1		1	1	1	6	1	1			2
NO FISICA. Agresión verbal (incluye gritos, insultos)			1								2		3					
						3							3					
				1	1								2					
		RNA								2				2				
		GLA		2					1					2				
Total NO FISICA. Agresión verbal (incluye gritos, insultos)																2		2
																	1	1
			1	3	4	3		1	2		2		16			2	1	3
		NO FISICA. Intento de agresión física														1		1
		Total NO FISICA. Intento de agresión física															1	

SEGMENTACION DATOS

AÑO

2014

2015

MES NOM

ENE

FEB

MAR

ABR

MAY

JUN

JUL

AGO

GRAFICAS PERSONALIZABLES:

