

Buenas prácticas de Agresiones



Simulacro con doble vertiente en el Centro de Salud de Arrayanes:
Agresión e incendio

Noviembre 2023

Descripción de la tarea

Desconocimiento de las actuaciones a seguir en caso de sufrir una agresión y saber proceder en caso de que ocurra varias emergencia o incidencias simultáneas.

Solución adoptada

La Unidad de Prevención de Riesgos Laborales ha organizado en el Centro de Salud de Arrayanes en Linares un doble simulacro. En un primer momento se ha realizado un simulacro de agresión en el que se ha puesto en marcha lo estipulado en el Plan de Prevención y Atención frente a Agresiones para los Profesionales de Sistema Público de Andalucía. Derivado de éste, el presunto agresor ha vuelto al centro, provocando un incendio, lo que ha activado el Plan de Emergencia del Centro, en el que se ha asegurado la eficacia y operatividad del Plan de Autoprotección implantado.

El simulacro ha comenzado a las 09:00 horas de la mañana, en el momento en que un usuario accede al Centro de Salud y se dirige a la consulta de su médica de Atención Primaria en el que recrimina la administración de un fármaco. Al no conseguir su pretensión, agrede verbalmente a la profesional, amenazando su integridad física, por lo que se ha puesto en marcha el mencionado Plan de Plan de Prevención y Atención frente a Agresiones implantado en el centro.

El agresor, que fue evacuado del edificio por el vigilante de seguridad, vuelve al centro sin que ningún profesional se percate de ello, entrando al sótano del edificio, en el que acto seguido coge papel y con un mechero prende fuego a una papelera, activándose el Plan de Emergencias, haciéndose necesario la llamada al 112 y la posterior evacuación general de todos los ocupantes del Centro. El simulacro finaliza a las 09:43h, cuando se confirma la sofocación del conato por el Equipo de Primera Intervención, momento en el que el Jefe de Emergencia declara el fin de la misma, dando paso a la normal actividad del centro.

Resultados o consecuencias de la implantación de la Buena Práctica

Con la realización de estas sesiones prácticas sobre este tipo de simulacros de agresiones los profesionales se han implicado en conocer todos los recursos de los que disponen para hacer frente a las agresiones que pudiesen sufrir como consecuencia de su actividad laboral en los distintos centros.

Además de ello, se ha reforzado la figura del Profesional Guía, formando a nuevos profesionales de Área, al objeto de que se dé una respuesta rápida y ágil a lo establecido en el Plan de Prevención y Atención frente Agresiones a Profesionales del SSPA.

Con todo ello, se pretende que los trabajadores que realizan su labor a diario en este centro, sepan cómo actuar en cada una de los tipos de emergencia que se puedan producir, y establezcan un contacto directo con los distintos sistemas de emergencia, conozcan los recursos disponibles ante una situación crítica, pongan en práctica las pautas y técnicas de actuación, adquieran habilidades, destreza y tranquilidad, controlen los tiempos de abordaje ante una eventual emergencia, y además de valorar la coordinación entre los diferentes equipos de intervención, detectar y corregir posibles deficiencias y puntos débiles.

Estado en el que se encuentra la Buena práctica

Implementada y con carácter permanente.

Autoría: Manuel Poblete Tamara - Esperanza Carpio Cámara - M^a Dolores Lozano Navarro
UPRL II.13 - Área de Gestión Sanitaria Norte de Jaén