

Buena Práctica de Plan de Agresiones a profesionales	
Sensibilización a responsables del Plan de Agresiones	Noviembre 2018

Descripción de la tarea

Existía una descoordinación sobre la forma de abordar, y quien debe abordar una situación de agresión ante un profesional que ha sido agredido por un usuario o paciente.

Solución adoptada

Una guía de actuación, que si bien sigue el protocolo del Plan de agresiones del SAS, simplifica, coordina a los profesionales responsables, sensibiliza al resto de profesionales, asesora y ayuda a la persona agredida de forma personalizada, y coordina al resto de miembros (Junta de Personal, Asesoría jurídica, etc.), de forma coordinada y utilizando las nuevas tecnologías, a través de grupos y vía wasap.

Resultados o consecuencias de la implantación de la Buena Práctica

Los responsables dan una respuesta ágil y rápida, con sensibilización y personalización, a las personas agredidas

Estado en el que se encuentra la Buena práctica

En desarrollo y con resultados observables.

Autoría: Raquel Sanchez del Pino
Hospital Universitario San Cecilio