

Buenas prácticas de Actuaciones para la integración de la PRL



Herramienta de refuerzo en la aplicación de protocolo de accidentes con riesgo biológico para personal del servicio de urgencias

Marzo 2023

Descripción de la tarea

Dada la importancia de la aplicación, en caso de accidente con potencial riesgo biológico del actual protocolo de actuación ante accidentes con riesgo biológico (en adelante PASAB) en el Área de Gestión Sanitaria Sur de Córdoba (en adelante, AGSSC), por parte del personal del servicio de urgencias, y habiéndose identificado la necesidad de una posible mejora a este nivel debido a que a pesar de la intensa actividad formativa e informativa presencial sobre el tema, se identificaron situaciones en las que este protocolo no se aplicó con el nivel de calidad necesario, procedimos, desde el Servicio de Prevención, a analizar las posibles causas, evidenciándose tras este análisis la necesidad de una herramienta que al mismo tiempo que recordase a los profesionales la necesidad de aplicar el protocolo les sirviese de recordatorio sobre cada uno de los pasos a seguir de forma clara y concisa.

Solución adoptada

Dada la situación descrita, y con el objetivo de mejorar el nivel de calidad en la aplicación del PASAB por parte del personal del servicio de urgencias, pensamos en generar una ayuda visual con formato póster, de diseño llamativo, que sería ubicada en cada una de las consultas del servicio de Urgencias del Hospital, en posición frontal a la mesa de la consulta, y por tanto, de fácil visualización.

Dado el objetivo perseguido, y puesto que el PASAB puede ser fácilmente recogido en un diagrama de flujo, iniciamos el diseño del mismo, para lo cual y con el objetivo de generar una herramienta de lectura fácil, rediseñamos el diagrama de flujo puesto a disposición de las personas profesionales en el portal web de prevención de riesgos laborales del AGSSC, atendiendo, para este rediseño, a criterios derivados de las normas ISO 5808:1985 y DIN 66001:1996, y muy especialmente la norma UNE 153101 EX, haciendo, en relación a esta última, especial hincapié en la fase de validación.

Resultados o consecuencias de la implantación de la Buena Práctica

Actualmente se ha elaborado el contenido del cartel, poniendo especial cuidado en el diagrama de flujo, pero también en la necesidad de que el contenido sea claro y conciso, sin olvidar ninguna información que pueda ser relevante. Este contenido se ha enviado a nuestro experto en diseño gráfico que gestiona los últimos detalles en el diseño de la cartelería, que una vez disponible en el formato adecuado, se colocará según lo indicado anteriormente en cada una de las consultas del servicio de urgencias del centro hospitalario. Por parte del personal a que va destinado que ha sido consultado, las críticas han sido muy positivas, y esperamos que, gracias a esta herramienta, una vez implantada se mejore el nivel de calidad en la aplicación del PASAB. Por parte de nuestro Servicio de Prevención, se realizará el correspondiente seguimiento con objeto de evaluar resultados.

Si algún servicio de prevención de nuestro entorno tiene interés le podemos facilitar un archivo con el diseño realizado con objeto de que pueda aprovecharlo.

Estado en el que se encuentra la Buena práctica

En desarrollo y con resultados observables.

Autoría: José Antonio Garrido Muñoz
Área de Gestión Sanitaria Sur de Córdoba.