

Buena Práctica de
Ergonomía



MEJORA ERGONÓMICA EN LA DISTRIBUCION DE LENCERÍA EN PLANTA

Abril/2015

Descripción de la tarea

LA LAVANDERÍA DEL HOSPITAL DE LA SERRANÍA ESTÁ UBICADA EN UN EDIFICIO INDEPENDIENTE AL RESTO DEL HOSPITAL. LA MAQUINARIA SE DESMANTELÓ HACE TIEMPO, AUNQUE EL PERSONAL QUE ESTABA EN ESTE SERVICIO SE DEDICA AHORA A:

*LA RECOGIDA DE LA ROPA SUCIA DE PACIENTES HOSPITALIZADOS (SÁBANAS, MANTAS, ALMOHADAS, COLCHAS), QUE SUELEN ESTAR EN CUARTOS SUCIOS EN LOS DIFERENTES SERVICIOS, DENTRO DE BOLSAS DE PLÁSTICO.

*LA DISTRIBUCIÓN DE LA MISMA ROPA PERO LIMPIA, HASTA LOS DIFERENTES ALMACENES DE LENCERÍA, QUE ESTÁN UBICADOS EN LOS DIFERENTES SERVICIOS.

TRAS REALIZAR UN ANÁLISIS ERGONÓMICO DE LAS DIFERENTES TAREAS, CON MOTIVO DE UNA ADAPTACIÓN DE PUESTO QUE HUBO QUE REALIZAR, SE OBSERVÓ QUE UNA DE LAS TAREAS, CONCRETAMENTE LA CARGA Y DESCARGA DE LOS CARROS DE ROPA LIMPIA SUPONÍA UN SOBRESFUERZO MUSCULOESQUELÉTICO IMPORTANTE PARA ESTAS PROFESIONALES, TANTO POR LA POSICIÓN QUE TENÍAN QUE ADOPTAR PARA ACCEDER AL FONDO DE LOS CARROS COMO POR LA MAGNITUD DE LA CARGA MANIPILADA.

DADO QUE LA ACCIDENTALIDAD POR ESTE MOTIVO ES NULA EN LOS ÚLTIMO TRES AÑOS, SE DECIDIÓ PASAR A ESTAS PROFESIONALES EL CUESTIONARIO NÓRDICO PARA LA DETECCIÓN Y ANÁLISIS DE SINTOMAS MUSCULO ESQUELÉTICOS, DEL QUE PODEMOS SACAR LA SIGUIENTE CONCLUSIÓN RELEVANTE:

* LA TOTALIDAD DE LAS PROFESIONALES TIENE MOLESTIAS DE INTENSIDAD MODERADA A FUERTE DE MANERA PERMANENTE, MAYORITARIAMENTE EN LA ZONA DEL CUELLO Y HOMBROS Y CON SENSACIÓN DE HORMIGUEO EN LAS MANOS. UNA DE LAS CAUSAS PRINCIPALES DE ESTE TIPO DE MOLESTIAS SON LAS POSTURAS FORZADAS DE LA CABEZA (cabeza girada, inclinada hacia atrás o a un lado, o muy inclinada hacia delante), POSTURAS QUE ADOPTAN CON MUCHA FRECUENCIA ESTAS PROFESIONALES EN LA TAREA DE REPARTO DE ROPA LIMPIA.

Solución adoptada

Tras realizar un búsqueda en internet encontramos una experiencia similar en el Hospital de Bellvitge y la solución adoptada en su caso fue la sustitución de los carros de reparto por otros cuyo fondo se va bajando al echarle carga y que se eleva al quitársela, de esta forma se minimiza la flexión del tronco, además la manipulación de las cargas se realiza de manera erguida.

El coste de estos carros, entorno a 900 €.

Para nuestra sorpresa en nuestro Hospital había dos carros de estas características que se compraron hace años para el servicio de archivo, pero que actualmente no se estaban utilizando, así que procedimos a reutilizarlos.

Con objeto de minimizar la resistencia al cambio entre las profesionales que debían utilizarlos, les comentamos la modificación que estábamos pensando implantar y les pedimos que utilizaran uno de estos carros unos días, para ver si les venían bien. Nos propusieron dos mejoras, que le cambiaran las ruedas por otras de mayor diámetro y que se les pusieran unas barras para empujar a la misma altura que los otros.

Gracias a la colaboración del Servicio de Mantenimiento del Hospital se hicieron estas modificaciones y actualmente está la medida totalmente implantada, con un alto nivel de satisfacción entre las profesionales.

Resultados o consecuencias de la implantación de la Buena Práctica

El impacto de la medida habrá que analizarlo dentro de un año, cuando analicemos de nuevo los índices de siniestralidad y los resultados del cuestionario de síntomas.

Estado en el que se encuentra la Buena práctica

Implementada y con carácter permanente

Autoría: JUAN CARLOS GUERRERO GOMEZ

HOSPITAL DE LA SERRANÍA

ACCION DE MEJORA LAVANDERAS

ANTES



Pág. 15

AHORA



INDICADORES:

- SINIESTRALIDAD
- ENCUESTA DE PERCEPCIÓN DEL ESTADO DE SALUD

Pág. 16