

Buena Práctica de Coordinación Empresarial



Coordinación empresarial. Protocolo de Actuación.
Formación Teórica Práctica. Rescate de pasajeros en ascensores.
Hospital Universitario Puerto Real.

Diciembre 2018

Descripción de la tarea

El protocolo de actuación de rescate de pasajeros de ascensores no se encontraba actualizado y había una solicitud por parte de los profesionales de la empresa de mantenimiento de actualización del protocolo y de formación práctica y teórica, además de que la información fuera accesible a todos los profesionales.

Solución adoptada

Dentro de las actuaciones necesarias para una coordinación empresarial efectiva entre el hospital y las empresas que realizan actividad en el centro, se enmarca la actualización del Protocolo de rescate de pasajeros en Ascensores y la implantación del mismo.

En esta actividad han participado el Servicio de Mantenimiento y la Unidad de Prevención de Riesgos Laborales del Hospital Universitario Puerto Real y las empresas que actualmente realizan las labores de mantenimiento general (Cymi) y de mantenimiento de ascensores(OTIS). Todo ello coordinado por la Subdirección de Servicios Generales

El protocolo se ha realizado con el objetivo de actualizar el procedimiento existente para el rescate de pasajeros atrapados en cabina, que este sea conocido por todos los profesionales de mantenimiento para lo cual se están impartiendo tres cursos de formación teórico-práctica de tres horas de duración y se ha establecido un periodo de revisión del mismo y la obligación de la formación cada dos años como mínimo y a todo el personal de la empresa de mantenimiento de nueva incorporación.

La formación se ha impartido por personal cualificado de la empresa que realiza el mantenimiento de ascensores.

El protocolo será accesible a todos los profesionales a través de la intranet del centro.

Resultados o consecuencias de la implantación de la Buena Práctica

Se ha actualizado el protocolo con la intervención de todos los agentes del hospital y las empresas de mantenimiento y se está realizando la formación práctica y teórica.

Estado en el que se encuentra la Buena práctica

En desarrollo y con resultados observables.

Autoría: Adela Cano Plazuelo
Unidad de Prevención Riesgos Laborales. Hospital Universitario Puerto Real